



MANUAL PARA ABERTURA DE TICKET

TEC HOUSE INFORMÁTICA

Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Resumo

A Tec House Informática desenvolveu este manual de forma prática e intuitiva com o objetivo de auxiliar na resolução de problemas encontrados em seu ambiente de trabalho da maneira mais eficaz e rápida possível para que não haja desencontro de informações e falta de registros das atividades efetuadas.



Caso a empresa esteja com problema geral de internet, primeiramente, ligue para sua operadora e confirme se o sinal está chegando ao seu modem normalmente.

Após abertura do ticket entre em contato:

Telefone: 11 4994-9600 Opção 5

WhatsApp: 11 4780-8271 (Somente para troca de mensagens de TEXTO)

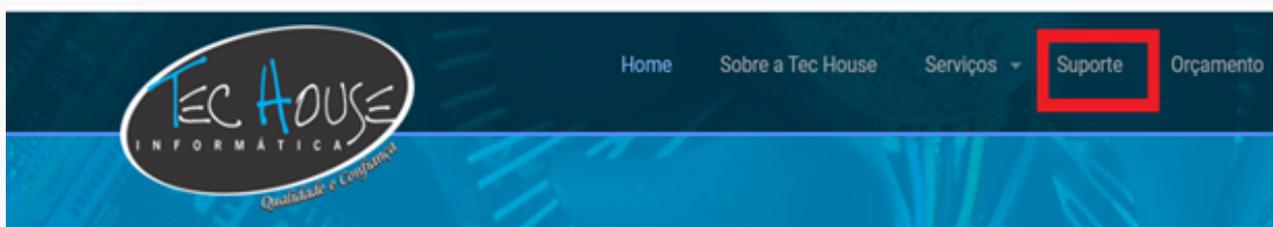
Atendimento: Segunda a sexta-feira das 08:30 às 18:00 horas.

Tec House Informática

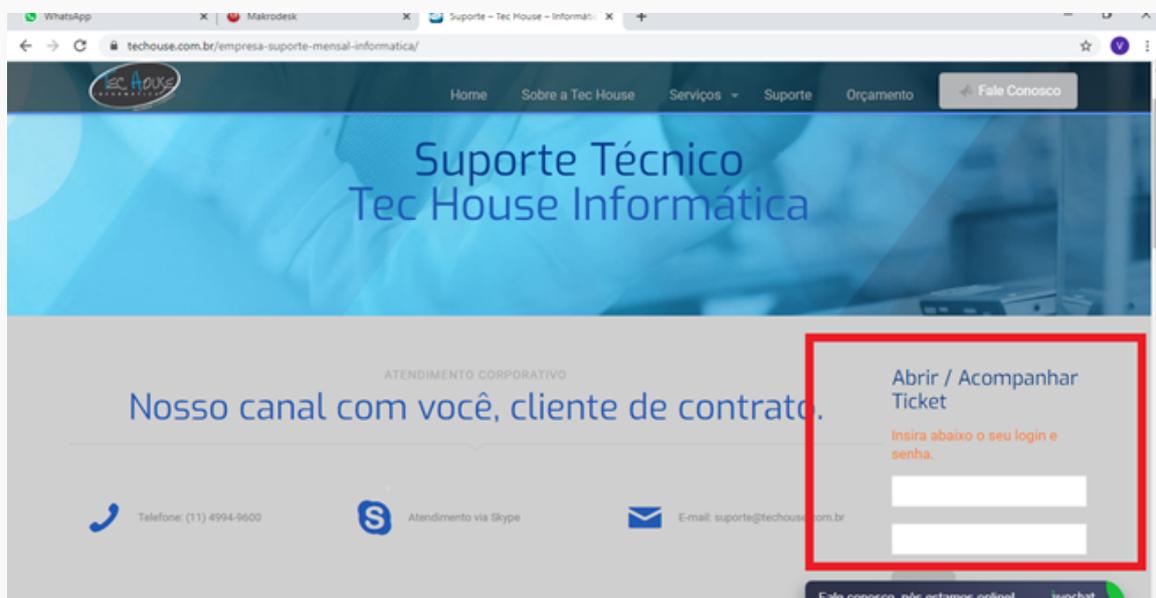
Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

O primeiro passo é abrir seu navegador (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc) e acessar o site www.techouse.com.br Clique na aba **“Suporte”**.



Entre com seus dados de login no campo **“Abrir/Acompanhar Ticket”**.



Obs: Devem-se diferenciar as letras maiúsculas das minúsculas.

Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

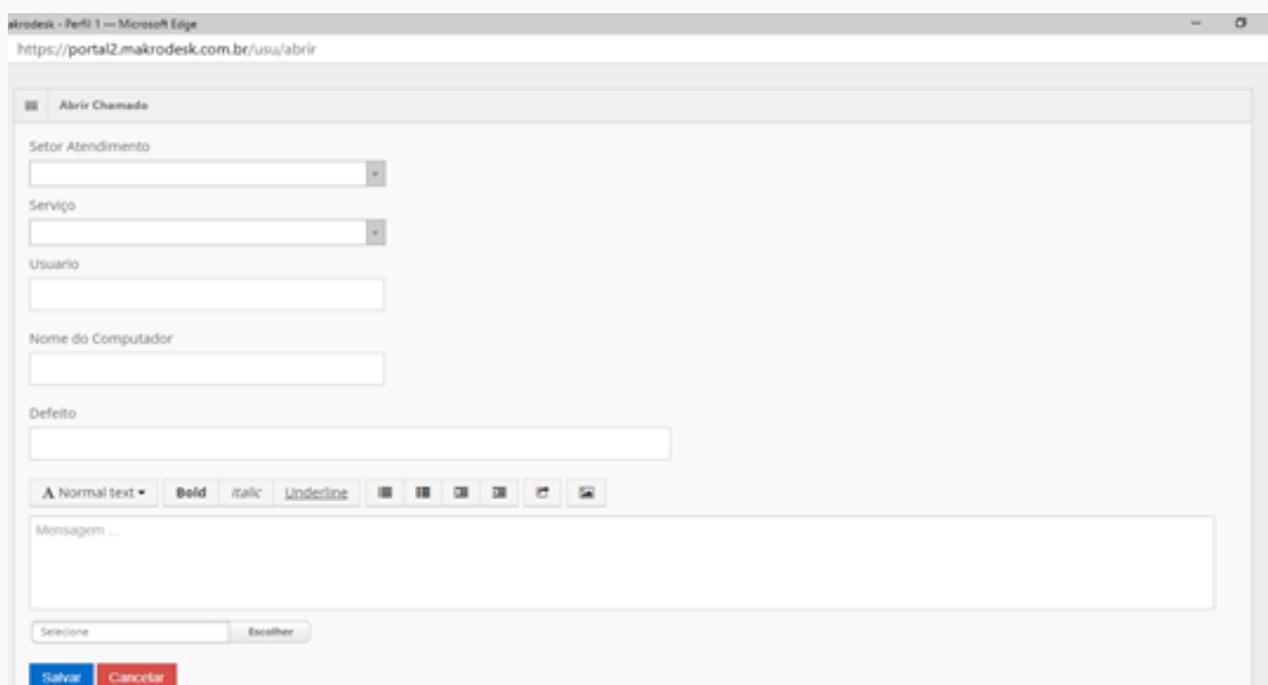
Após o login, você será redirecionado para a página a seguir e em seguida clique em **“Abrir Chamado”**.



III Meus Chamados Atualiza **Abrir Chamado**

Exibe 25 Registros

Prazo	N°	Status	Defeito
Sem dados disponíveis na tabela			



Abre Chamado

Setor Atendimento

Serviço

Usuário

Nome do Computador

Defeito

A Normal text Bold Italic Underline

Mensagem ...

Selecionar Excluir

Salvar Cancelar

Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

Preencha os campos da seguinte forma:

Setor Atendimento: Selecionar SUPORTE-Online.

Serviços: Selecione onde o defeito ocorre.

Usuário: Deverá ser inserido o nome da pessoa que utiliza o computador.

Nome do Computador: Insira o nome de usuário do equipamento, para verificar essa informação siga os passos da página 6, 7 e 8.

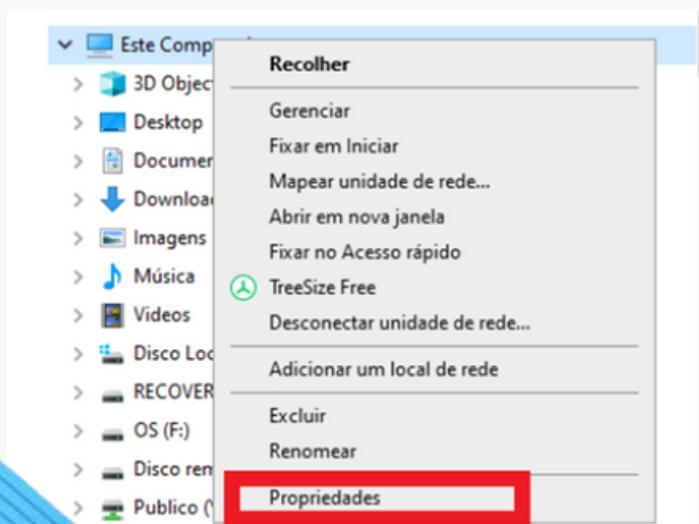
Defeito: Especifique o problema e para mais detalhes use a caixa de comentários, se desejarem. Pode ser inserida imagem utilizando o botão “**Escolher**”.

Para verificar como anexar um print screen da tela siga os passos da página 8 e 9.

Clique em salvar. 

Como verificar o nome do computador

Clique com o botão direito em Meu Computador/Este Computador e selecione a opção propriedades.



Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

Windows 7:



Fabricante: Megaware
Modelo: H55H-CM
Classificação:  Índice de Experiência do Windows precisa ser atualizado
Processador: Intel(R) Core(TM) i3 CPU 540 @ 3.07GHz 3.07 GHz
Memória instalada (RAM): 8,00 GB
Tipo de sistema: Sistema Operacional de 64 Bits
Caneta e Toque: Nenhuma Entrada à Caneta e por Toque está disponível para este vídeo

Suporte Megaware

Telefone: 0800-721-0000
Site: [Suporte online](#)

Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho

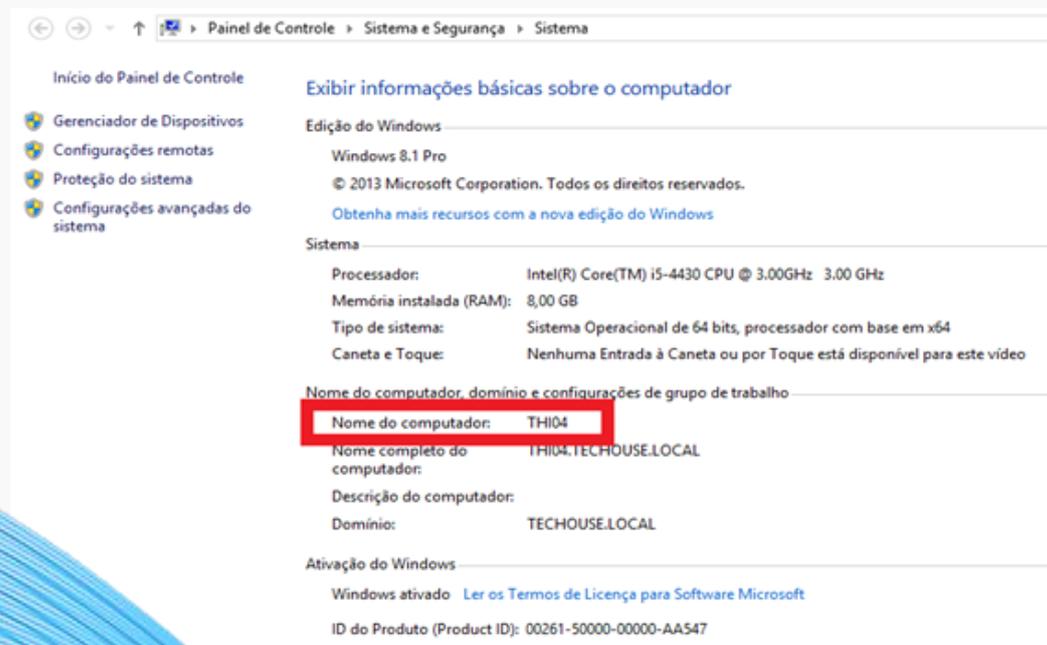
Nome do computador: TH007
Nome completo do computador: TH007.TECHOUSE.LOCAL
Descrição do computador: TH007
Domínio: TECHOUSE.LOCAL

Ativação do Windows

Windows ativado
ID do Produto (Product ID): 00371-OEM-8992671-00004

Consulte também
Central de Ações
Windows Update

Windows 8/8.1:



Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema

Início do Painel de Controle

- Gerenciador de Dispositivos
- Configurações remotas
- Proteção do sistema
- Configurações avançadas do sistema

Exibir informações básicas sobre o computador

Edição do Windows

Windows 8.1 Pro
© 2013 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
[Obtenha mais recursos com a nova edição do Windows](#)

Sistema

Processador: Intel(R) Core(TM) i5-4430 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz
Memória instalada (RAM): 8,00 GB
Tipo de sistema: Sistema Operacional de 64 bits, processador com base em x64
Caneta e Toque: Nenhuma Entrada à Caneta ou por Toque está disponível para este vídeo

Nome do computador, domínio e configurações de grupo de trabalho

Nome do computador: TH104
Nome completo do computador: TH104.TECHOUSE.LOCAL
Descrição do computador: TECHOUSE.LOCAL
Domínio: TECHOUSE.LOCAL

Ativação do Windows

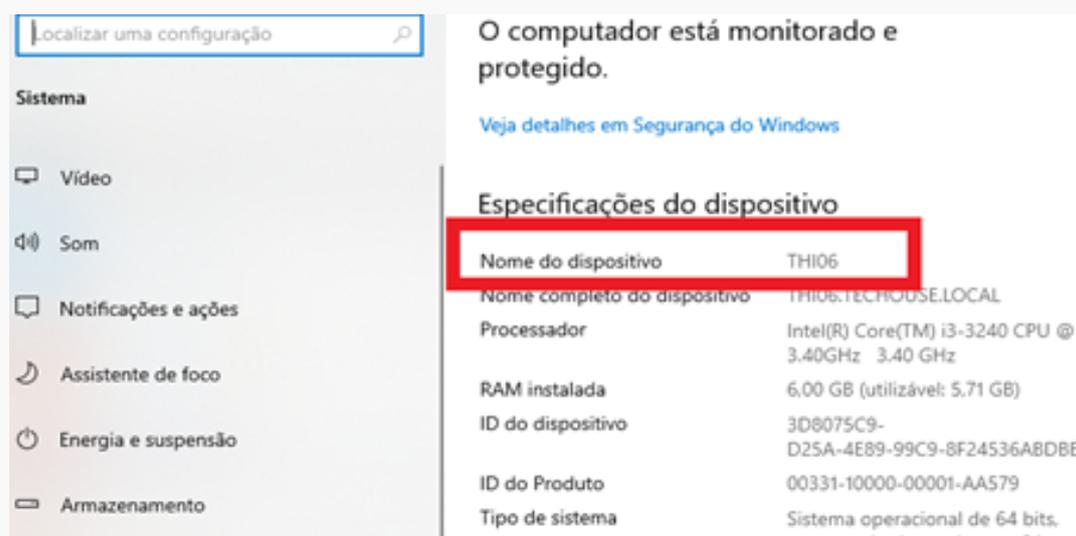
Windows ativado [Ler os Termos de Licença para Software Microsoft](#)
ID do Produto (Product ID): 00261-50000-00000-AA547

Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

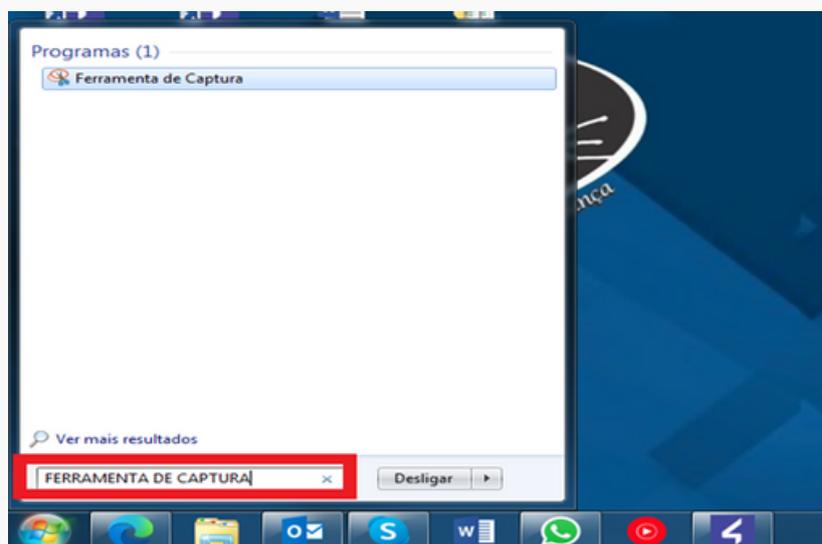
Windows 10:



Como tirar Print Screen da tela.

Clique no menu iniciar e digite ferramenta de captura

Windows 7:

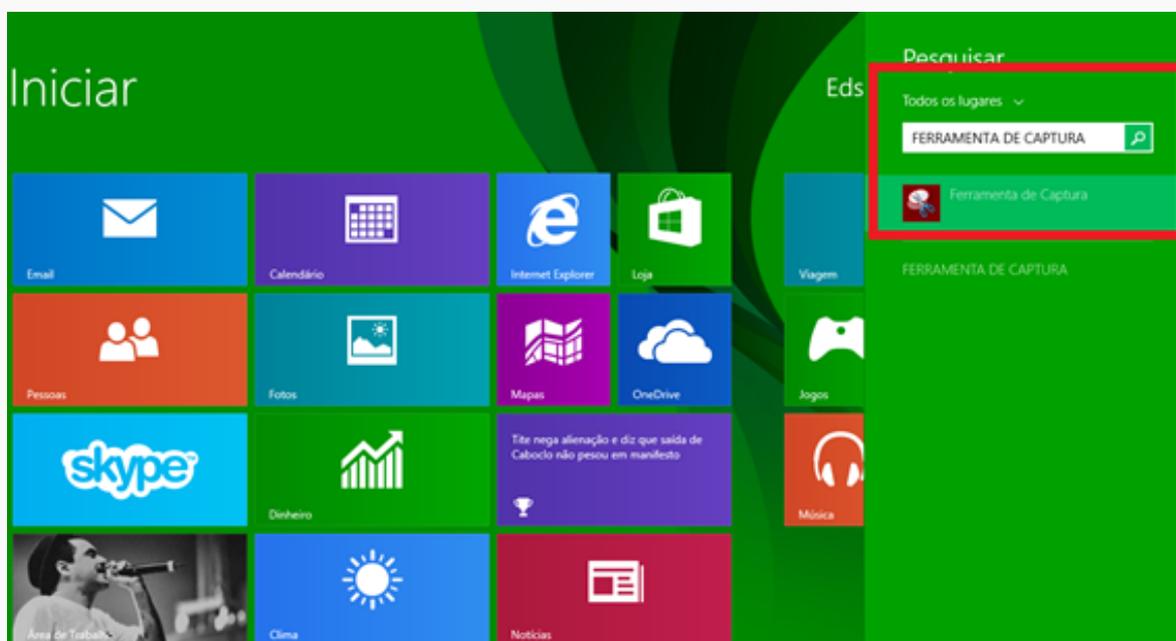


Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

Windows 8/8.1:

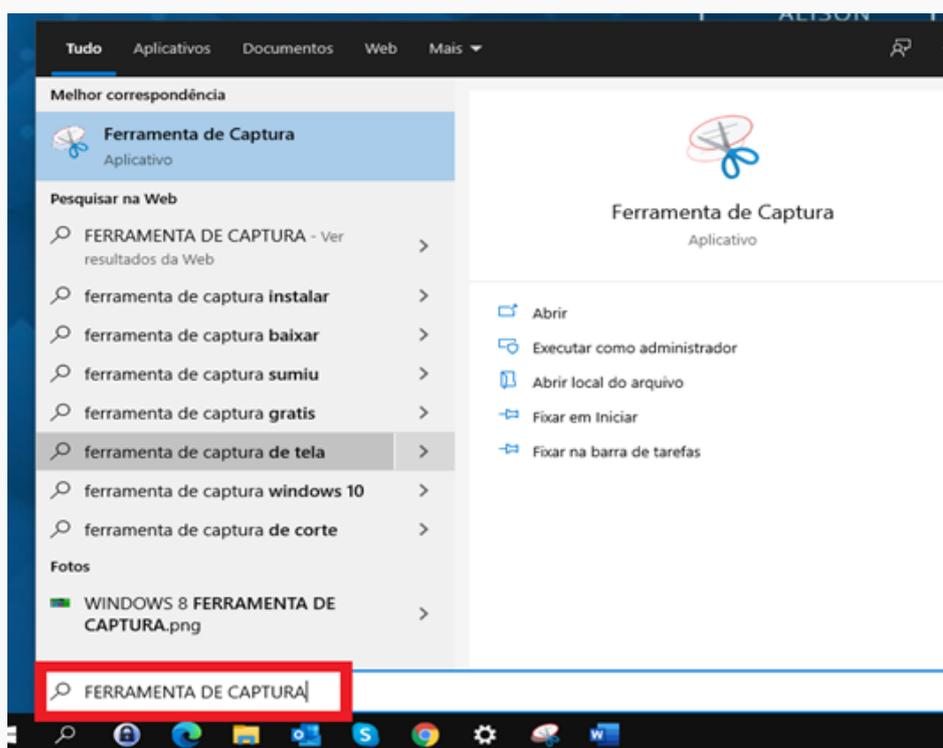


Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Passo a Passo

Windows 10:



Abra o aplicativo e clique em novo, selecione o que deseja capturar e clique em salvar.

Por fim, vá ao local do arquivo que você salvou, selecione-o, e basta clicar em **“Enviar”**.

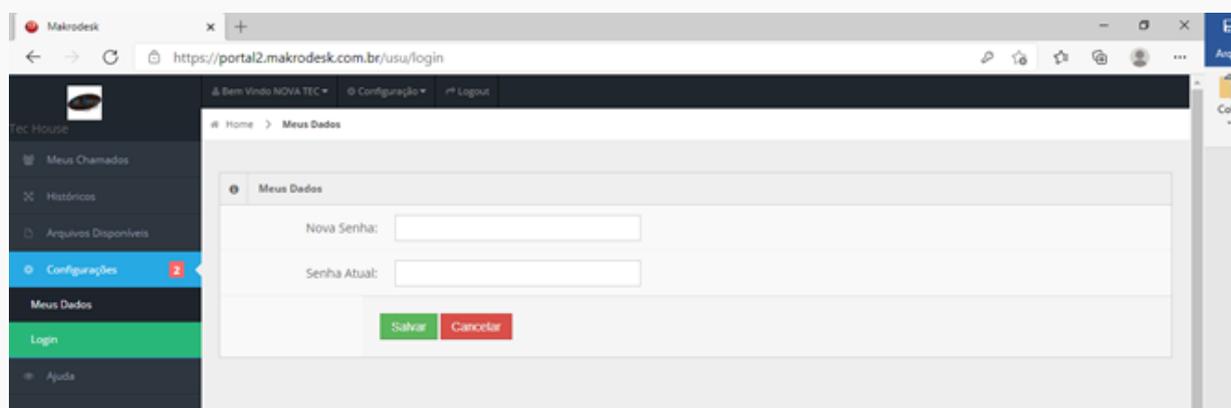
Logo após, esta guia será fechada e automaticamente irá abrir outra para confirmação das informações, feche esta guia e o ticket estará aberto.

Tec House Informática

Desde 2004 oferecendo o que há de melhor em tecnologia

Informações Adicionais

Ao acessar o sistema de ticket, pedimos que **troque a senha** de acesso, pois a mesma segue um padrão comum para **facilitar o primeiro acesso**. Para fazer a alteração siga as abas da imagem a seguir:



Após a abertura do ticket o suporte será notificado com o envio de um e-mail automático pelo sistema nos informando sobre a abertura do mesmo e estará aguardando seu contato por telefone ou WhatsApp.

A partir de 07/2021, para segurança das informações, somente faremos suporte mediante a abertura prévia do ticket.

Agradecemos a atenção.